



Directeur Technique **Poste basé au Ghana (Afrique de l'Ouest)**

Description de la compagnie

Ethical Apparel Africa (EAA) est une entreprise sociale qui fournit à des marques vestimentaires internationales des produits confectionnés en Afrique de l'Ouest à coût compétitif et de qualité tout en s'assurant que les travailleurs sont respectés, formés et payés à un salaire décent. EAA souhaite prouver que la confection de vêtements devrait être éthique à large échelle sans pour autant être associée à des biens chers et/ ou luxueux.

Basé au Ghana et au Bénin, EAA a une équipe dynamique internationale ayant une expertise développée depuis des dizaines d'années aux quatre coins du monde en: développement de produits, assurance qualité, gestion des comptes, mesure de l'impact social, opérations et finance. EAA appuie des usines ouest africaines en renforçant les compétences et standards à la fois techniques et éthique afin de répondre aux exigences internationales. Nos clients sont des marques internationales pour la majorité basées aux Etats-Unis et en Grande-Bretagne intéressées par le développement de l'industrie de l'habillement dont l'impact social et environnemental est positif.

A ce jour, EAA a appuyé trois usines dirigées et possédées par des entrepreneurs africains qui ont pu exporter pour la première fois auprès de plus de 10 marques américaines, anglaises et australiennes. D'ici à 2027, nous souhaitons appuyer 15 usines et créer 5,000 emplois décents. En plus du développement de ses activités, EAA s'apprête à lancer deux nouveaux projets dans les mois à venir: (1) le développement d'une "Usine Modèle": une usine dite durable (social et environnementale), lean et éthique, établissant la norme pour la confection de vêtements en Afrique de l'Ouest; (2) un Centre d'Excellence en Patronage afin de bâtir un pool d'expertise technique locale. Il s'agit d'un moment particulièrement favorable et passionnant pour rejoindre EAA et contribuer au développement durable d'une nouvelle industrie à fort potentiel en Afrique de l'Ouest.

Description du rôle

Le rôle de Directeur Technique chez EAA offre une excellente opportunité pour un Technicien ou un Manager expérimenté ayant une passion et le désir de faire une différence dans la confection de vêtements. Il s'agit du rôle idéal pour une personne souhaite étendre et challenger leur expertise en façonnant le nouveau modèle de confection en Afrique de l'Ouest.

Le Directeur Technique sera basé à Accra (capitale du Ghana) avec des déplacements occasionnels à travers l'Afrique de l'Ouest. Il rendra des comptes à la PDG et fera partie de l'équipe de direction, en relation étroite avec la Directrice des opérations, la Directrice des ventes et la Directrice d'impact social

A la tête du département technique d'EAA, ce rôle implique le management direct de 3-4 personnes basées au Ghana et au Bénin. Il/elle aura les responsabilités suivantes:

Gestion d'équipe et développement de compétences

- Diriger et coacher l'équipe technique pour faire en sorte qu'elles atteignent les objectifs de la compagnie dans le respect des indicateurs de performance définis (ex: transfert de compétences aux usines et zéro défaut du produit en termes de qualité)
- Assurer la formation, le coaching et le développement en continu de l'équipe technique
- Créer des programmes de formation permettant d'améliorer la connaissance technique relative à cette industrie des autres équipes (Gestion des comptes et Conformité/Impact)

Gestion du produit

- Diriger et coacher l'équipe technique à adopter les meilleures pratiques en termes de développement de produit (patronage, échantillonnage, test des matériaux, évaluation des risques, processus de pré-production) et de système de gestion de qualité (assurance qualité et AQL)
- Appuyer l'équipe technique à résoudre les problèmes d'échantillonnage et de production
- Evaluer et améliorer en permanence les outils et processus techniques utilisés en interne par EAA pour obtenir des produits finis excellents
- Appuyer l'équipe de gestion de compte dans l'élaboration conjointe avec les usines des prix et de la planification de la production pour permettre que les échantillons et prix soient systématiquement corrects dès le début

Développement d'usine

- Gérer le développement stratégique et les relations avec les directeurs d'usine, y compris la planification de croissance en termes de capacités, de travailleurs, de compétences et de conformité sociale et environnementale
- Avec l'aide de l'équipe technique, appuyer les usines partenaires à adopter des procédures techniques, systèmes opérationnels en les améliorant continuellement afin (i) d'assurer la livraison de produits d'excellente qualité dès la première fois et (ii) de créer un modèle répliquable de développement technique d'usine
- Chercher de nouveaux processus techniques et technologiques permettant d'améliorer l'efficacité et la performance dans le contexte ouest africain
- Identifier les investissements nécessaires y compris l'usage de nouvelles machines ou équipements et présenter les analyses relatives au retour sur investissement
- Appuyer l'équipe technique à être en conformité avec toutes les exigences de rapports techniques relatifs au développement des usines (outil de formation, suivi du transfert des compétences)

- Assurer la planification et le suivi du développement technique des usines fondés sur un Plan de Développement d'Usine en conformité revu avec l'équipe de direction des usines
- Aider l'équipe d'impact à identifier les améliorations techniques contribuant à plus de conformité éthique et au bien être des travailleurs
- Jouer un rôle clef dans le design et la mise en place de l' "Usine Modèle" une usine dite durable, lean et éthique au Ghana établissant la norme pour la confection de vêtements dans la région
- Identifier de nouvelles usines partenaires à travers l'Afrique de l'Ouest

Relation partenariale et influence de l'industrie

- Représenter EAA lors de rencontres et conférences pour renforcer les compétences locales et le réseau sur place
- Développer les relations avec les agences de développement, les institutions gouvernementales et industrielles ainsi que les ONGs présentes sur place
- Appuyer le développement et la création du Centre d'Excellence en Patronage au sein d'une institution technique locale pouvant offrir une formation en développement, gradation et placement de patrons industriels
- Identifier les parties prenantes clefs pour influencer un changement de l'industrie (gouvernement, société civile, instituts de formation etc)

Qualifications et compétences attendues

- Maîtrise parfaite de l'anglais et de forte préférence du français
- Expérience préalable dans la gestion de production d'une usine de confection de vêtement et de relation avec les marques clientes à des postes à responsabilité, avec l'accent sur le développement d'usines en centres d'excellence (15 ans minimum d'expérience)
- Connaissance approfondie du développement de produit, ajustement du produit, la production de masse, la gestion de la qualité et les tests de matériel
- Connaissance et expérience du design d'une usine la gestion *lean* pour atteindre une efficience optimale
- Excellentes compétences de gestion des équipes, capacité à coacher et développer les compétences des individus
- Excellentes compétences en présentation et de communication interculturelle
- Expérience de travail avec des clients américains et européens et fine compréhension de leurs attentes
- Expérience fructueuse en développement de partenariats avec des institutions
- Expérience de travail et de vie à l'étranger, dans un pays du sud, l'Afrique serait un atout
- Attention accordée aux détails tout en étant stratégique
- Capacité à travailler de façon indépendante, sous pression, avec un esprit entrepreneurial et une capacité à résoudre les problèmes et s'adapter aux situations et personnes

- Passion pour la mission sociale de l'entreprise et grand intérêt pour le renforcement des capacités locales.
- Flexibilité, pragmatisme et souplesse
- Sens critique et capacité à résoudre des problèmes, ténacité et débrouillardise
- Écoute active et intégrité

Conditions d'emploi et bénéfices

- Indemnité pour retour annuel en avion A/R
- Logement et transport sur place
- Assurance rapatriement et santé
- 25 jours de congés payés en plus des jours fériés célébrés au Ghana
- Salaire et bénéfices en fonction de l'expérience et du profile du candidat
- Opportunité de prendre la direction du département technique d'une organisation primée, dynamique et portée par sa mission

Conditions de recrutement

- Démarrage de la mission le **1er août 2018**
- Envoyer un dossier de candidature complet (CV et lettre de motivation spécifiques) à info@ethicalapparelafrica.com avec pour objet du courriel la référence "DIR TECH".
- Les candidatures seront revues au fur et à mesure. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour un entretien

Plus d'information sur www.ethicalapparelafrica.com